



HAPPY LAND

ДЕТСКИЕ РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ЦЕНТРЫ

MANAGEMENT

ЛУЧШЕЕ КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ
ЦЕНТРОВ, СОБСТВЕННИКОВ БИЗНЕСА И БИЗНЕС-ПАРТНЕРОВ

МИССИЯ КОМПАНИИ

Развитие молодого поколения
посредством создания уникальных
площадок для всей семьи, сочетающих
в себе развлечения и творчество



О КОМПАНИИ

ГК Happy Land — эксперт в индустрии развлечений с 2011 года.

Happy Land Management — структурное подразделение ГК Happy Land, главной задачей компании является Управление как собственными развлекательными центрами, так и объектами Заказчика в формате от 150 до 3 000 кв. м, а также оказание сервисных услуг: Стартap, Аудит, Консалтинг, Обучение персонала, Автоматизация и IT поддержка, поставка игрового оборудования и запасных частей, Франшиза.

На 01.01.2017г. реализовано 7 проектов: в торгово-развлекательных центрах в городах Калуга, Домодедово, Новомосковск, Тула, Сочи.



**ЛУЧШЕЕ КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ
ДЛЯ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ
ЦЕНТРОВ, СОБСТВЕННИКОВ БИЗНЕСА
И БИЗНЕС-ПАРТНЕРОВ**

2

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ HAPPY LAND MANAGEMENT

НАША КОМАНДА



Былинский Евгений
Генеральный/
Финансовый
директор



Крюкова Оксана
Операционный/
F&B директор



Муратова Екатерина
Территориальный
менеджер



Полозова Вера
Директор
по маркетингу



Васильева Елена
Администратор
УК / Менеджер
по логистике
и закупкам



Силонов Дмитрий
Директор по
Развитию /
Технический
директор



Щепина Вера
Главный
Бухгалтер



Куприянов Анатолий
IT Директор



Нестерова Анна
HR Директор

УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ HAPPY LAND MANAGEMENT

КОМПЕТЕНЦИИ СОТРУДНИКОВ

Генеральный / Финансовый директор

Поиск инвестиций, стратегического партнера, партнёров по отдельным проектам. Управленческая отчётность, подготовка графика финансирования проектов, подготовка Бизнес Планов, контроль их выполнения, принятие ключевых решений в компании.

Операционный / F&B директор

Операционное управление. Разработка, внедрение регламентов и стандартов. Контроль выполнения Бизнес Планов, оценка качества предоставляемых услуг для Гостей, ДРЦ, выполнения ключевых показателей. Организация и управление точками общепита: ресторан, кафе, бар.

Территориальный менеджер

Операционный контроль ДРЦ в т.ч. по чек-листам. Разработка товарной матрицы и ассортиментного перечня, включая призолеку. Обучение и аттестация персонала. Проведение внутренних проверок, инвентаризаций, контроль прихода / расхода товаров и материалов, товарных остатков (книжные/фактические), расчёт сумм недостач и излишков.

Директор по Маркетингу

Составление и реализация плана по маркетингу. Рекламные каналы: indoor, outdoor, интернет, SMS, медийные каналы, печатная продукция и др. Поддержка сайта www.happyland.ru и активности в соц. сетях. Работа с отзывами и предложениями поступающими по телефонной горячей линии 8-800-775-23-07. Разработка и внедрение мероприятий для Гостей на территории ДРЦ и ТРЦ. Анализ проводимых акций и эффективности рекламных каналов. Разработка и реализация маркетинговых программ для открытия ДРЦ.

Администратор УК / Менеджер по логистике и закупкам

Администрирование работы УК Happy Land Management, координация взаимодействия УК и ДРЦ, УК с внешними поставщиками и контрагентами, поиск новых поставщиков, анализ существующих ассортиментных матриц и закупочных цен, условий поставки и оплаты, аналитика, ведение баз данных, анализ конкурентов.

Директор по Развитию / Технический директор

Поиск и оценка локаций для открытия новых ДРЦ, подготовка инвестиционных бюджетов, расчёт окупаемости. Поиск новых форм и видов услуг для развлекательных центров, отслеживание рыночных трендов в области развлечений. Поддержание аппаратной части и эксплуатируемых помещений в исправном состоянии, заказ запасных частей, методологический контроль технического персонала.

Главный Бухгалтер

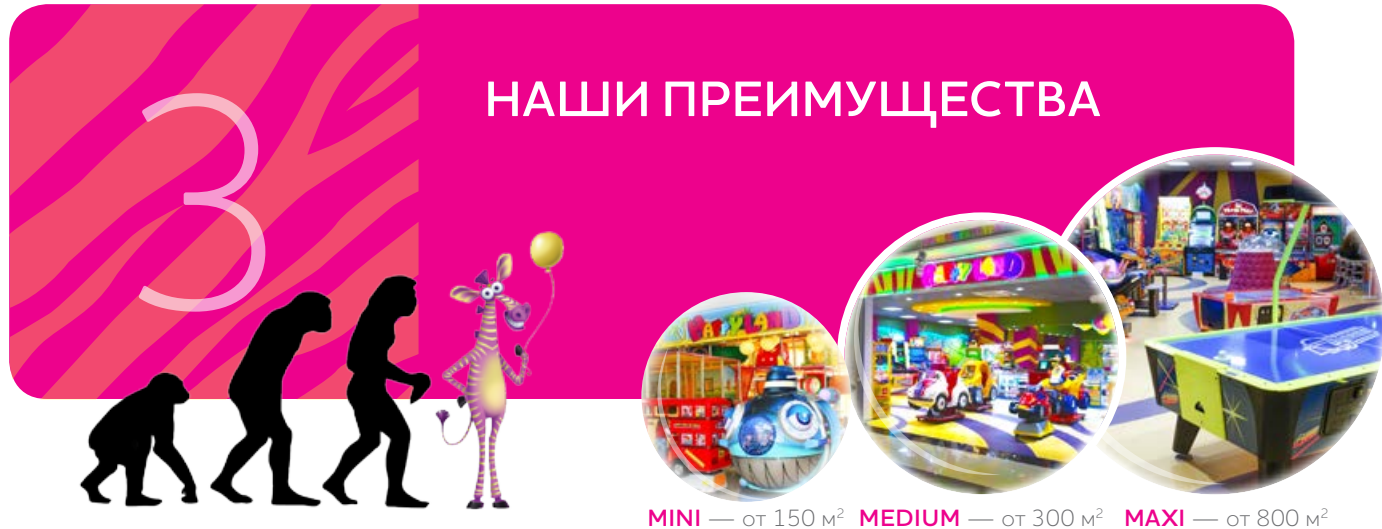
Ведение бухгалтерии. Подготовка и сдача налоговой отчётности, отчётности в фонды, согласование договоров по бухгалтерской части, банк-клиент, контроль кассовых операций, расчёт и перечисление заработной платы, оптимизация налогообложения.

IT Директор

Полная IT поддержка ДРЦ и УК, работа с системой G-Keeper, Store House, R-Keeper, 1C, Line, ServiceGuru, формирование отчётов из автоматизированной системы. Участие в открытии ДРЦ.

HR Директор

Поиск, приём/увольнение персонала, трудовые договора, ведение трудовых книжек, ПВТР, разработка графиков и табелей в соответствии с производственным календарём, разработка и внедрение мотивационных программ.

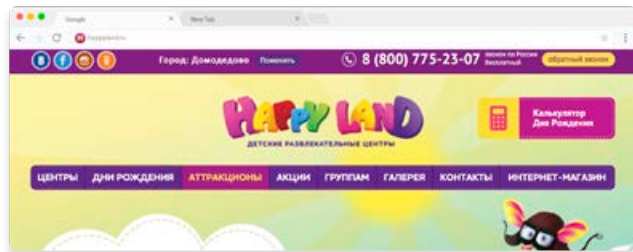


НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

MINI — от 150 м² **MEDIUM** — от 300 м² **MAXI** — от 800 м²

ЗНАНИЯ И ОПЫТ

Команда из 9 профессионалов с более чем 20-летним опытом работы в крупных сетевых компаниях в индустрии развлечений и гостеприимства. Суммарно, мы открыли более 300 развлекательных центров и точек общественного питания различной направленности. Опираясь на наш многолетний опыт и полученные знания, мы используем исключительно комплексный подход к решению любой задачи, что позволяет выработать системное решение и получить максимально эффективный результат от его реализации.



ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫЙ ТОВАРНЫЙ ЗНАК И ДОМЕН

HAPPY LAND — зарегистрированный Товарный Знак в области развлечений, обеспечивает узнаваемость бренда и легитимность рекламной вывески. www.happyland.ru — единый сайт для всех центров Happy Land.

УНИВЕРСАЛЬНОСТЬ

Концепция «конструктора» позволяет выстроить детский развлекательный центр оптимального формата от 150 м² в соответствии с требованиями и возможностями торгового центра, что способствует повышению рентабельности бизнеса на м² арендуемой площади. Ценовая политика Компании гибко адаптируется к экономическим условиям каждого региона присутствия.



АКТУАЛЬНОСТЬ И ИННОВАЦИОННОСТЬ

Мы постоянно отслеживаем актуальные тренды и технологии в индустрии развлечений, активно используем как собственный, так и мировой опыт.

НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА



СИСТЕМА АВТОМАТИЗАЦИИ И КОНТРОЛЯ

На наших объектах внедрена система автоматизации Game-Keeper, которая позволяет эффективно осуществлять контроль операционной деятельности и формировать отчетность в режиме on-line. Система видеонаблюдения значительно повышает рентабельность бизнеса. Горячая сервисная линия обеспечивает получение оперативной обратной связи от Гостей ДРЦ.



ТЕХНОЛОГИИ И ОБОРУДОВАНИЕ

Мы используем современные технологии и надёжное высококачественное оборудование ведущих мировых производителей.



ЭРГОНОМИКА

Каждый элемент пространства развлекательного центра продуман с точки зрения удобства, комфорта и безопасности для ребенка.



ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ РАБОТОДАТЕЛЯ

Разработана и внедрена уникальная система вознаграждения для сотрудников Компании. Система обучения и оценки персонала проводится с использованием программного обеспечения, что исключает предвзятость и позволяет отслеживать прогресс обучения on-line.

4

HAPPY LAND ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СОБСТВЕННИКА ТРЦ

- Happy Land — якорный арендатор развлечений для ТРЦ любого формата.
- Happy Land — зарегистрированный Товарный Знак сетевого оператора в области развлечений, обеспечивает узнаваемость бренда и легитимность рекламной вывески.
- Наличие ДРЦ Happy Land повышает привлекательность ТРЦ в целом и создаёт конкурентное преимущество по отношению к другим ТРЦ.
- Максимальное привлечение семейной аудитории.
- Happy Land — увеличивает посещаемость ТРЦ в утренние и дневные часы.
- В Happy Land ежедневно приходят от 300 до 1 500 платёжеспособных людей, более 10% из них — держатели золотых банковских карт, которые пополняют игровые карты на сумму от 1000р. и больше.
- Родителям предоставляется возможность оставить детей от 10 минут до 4 часов в ДРЦ, а самим спокойно заняться шопингом.
- Создание максимального эффекта синергии при размещении ДРЦ рядом с Фуд-кортом и Кинотеатром. Универсальное место для всей семьи, где время в ожидании киносеанса пролетает незаметно.
- Качественный, стильный интерьер и прогрессивный дизайн ДРЦ украсит любой ТРЦ.
- Профессиональное сетевое управление компанией Happy Land Management исключает риск некачественно оказанной услуги и возможность возникновения негатива со стороны посетителей ТРЦ, в отличие от деятельности непрофильного оператора развлечений.
- Возможность проведения event мероприятий в ТРЦ с участием аниматоров Happy Land и использованием реквизитов ДРЦ, что позволяет существенно снизить затраты на привлечение сторонних event агентств.
- Возможность ротации игрового оборудования в рамках сети Happy Land, что обеспечивает реновацию и постоянный эффект новизны в ДРЦ.
- Возможность стратегического партнёрства на всех объектах собственника ТРЦ и совместного участия в бизнесе в данных локациях.

5

HAPPY LAND MANAGEMENT ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СОБСТВЕННИКА РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО БИЗНЕСА

АУДИТ И КОНСАЛТИНГ

Если Вы недовольны существующей ситуацией в Вашем развлекательном центре и не хотите довольствоваться утешениями «что сейчас всем не легко», другими словами у Вас: упала выручка, не обучен персонал, слабый сервис, пустая призоотека, отсутствуют запчасти и постоянно сломаны игровые аппараты, регулярные стоп-позиции в меню, жалобы Гостей и происходит их отток к конкурентам, отсутствует контроль выполнения стандартов и регламентов, есть признаки воровства со стороны персонала, завышены закупочные цены, отсутствует эффективный маркетинг и реклама, отсутствует клиентская база и работа с ней, нет корпоративного сайта и телефонной горячей линии, отсутствует IT автоматизация, не работает видеонаблюдение, неразбериха в бухгалтерском и управленческом учёте, на уплату налогов уходит вся прибыль, бизнес план выполняется с точностью до наоборот, нет чётких ответов на вопросы: «где деньги?», «кто виноват и что делать?», «что вообще происходит?», тогда Вам самое время обратиться за помощью к нам!

При обращении в компанию Happy Land Management — Вы получите первичную бесплатную консультацию. Но для выработки системного решения, нам необходимо будет предметно и основательно разобраться в причинах сложившейся ситуации — провести комплексный аудит работы Вашего развлекательного центра (или выборочный аудит по отдельным направлениям), а так же сделать анализ конкурентного окружения.

В результате выполненной работы, Вам будут предоставлены аналитические отчеты, сделаны выводы и сформулированы предложения по корректирующим мероприятиям, реализация которых позволит настроить качественную работу Вашего бизнеса, обеспечить его прибыльность и возврат вложенных инвестиций.



6

HAPPY LAND MANAGEMENT ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ СОБСТВЕННИКА РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО БИЗНЕСА

HAPPY LAND MANAGEMENT РАБОТАЕТ,
А ВЫ ЗАРАБАТЫВАЕТЕ!

УПРАВЛЕНИЕ

Вы открыли свой развлекательный центр, но Ваша жизнь от этого не стала веселее и проще? Скорее наоборот, теперь Вы всецело вовлечены в воспитательную работу и «ребёнок» требует Вашего внимания на постоянной основе!? Мысли о его благополучии — нарушают Ваш привычный ритм жизни, а его «капризы» вызывают головную боль и бессонницу? Его потребности растут изо дня в день, а его выходки, порой становятся совершенно невыносимы! И тогда Вы всерьёз задумываетесь, а Ваш ли это ребёнок? Как вообще может собственное чадо так поступать со своим создателем — выматывать все нервы и позорить его имя? Оказывается — может и ...поступает!

Но не отчаивайтесь — это довольно типичная ситуация, связанная с проблемами роста любого ребёнка, которому просто нужен хороший друг и помощник. Именно для решения подобных «семейных проблем» и была создана компания Happy Land Management, которая точно знает, что хотят дети и их родители!

Сейчас Вы должны задать себе всего лишь один вопрос — готовы ли Вы продолжать упражняться в воспитательном процессе самостоятельно или уже пора поручить это дело профессионалам, пока Ваш «ребёнок» не связался с плохой компанией?

Наша команда считает, что каждый должен заниматься тем, что у него лучше всего получается, поэтому мы с уверенностью, предлагаем Вам начать сотрудничество с компанией Happy Land Management.

Мы с готовностью примем Вашего «ребёнка» в дружную семью детских развлекательных центров Happy Land, через Ребрендинг и комплексное решение всех вопросов, что обеспечит Вашему бизнесу:

- Узнаваемость бренда и легитимность рекламной вывески. Happy Land — зарегистрированный Товарный Знак сетевого оператора в области развлечений
- Размещение информации о Вашем центре на сайте www.happyland.ru
- Подключение к единой телефонной горячей линии 8-800-775-23-07
- Корпоративные скидки у компаний партнёров (не менее 20%)
- Маркетинговую и рекламную компанию на уровне сети Happy Land с качественным и количественным анализом используемых рекламных каналов и проводимых мероприятий
- Стандартизацию и регламентацию всех бизнес процессов
- Автоматизацию системы учёта и контроля
- Видеонаблюдение с возможностью подключения с любого устройства и из любой точки земного шара, где есть интернет
- IT поддержку 24 часа в сутки 7 дней в неделю
- Сервисную поддержку по ремонту игровой техники и обеспечение зап.частями
- Разработку бизнес планов, ведение чёткой и прозрачной системной отчётности, как управленческой, так и бухгалтерской
- Качественную систему обучения и оценки персонала, в том числе через программное обеспечение, что исключает предвзятость и позволяет отслеживать прогресс обучения on-line.
- Проведение всех необходимых мероприятий связанных с организацией и качественной работой точек общественного питания (F&B — Ресторан, Кафе, Бар)
- Возможность ротации игрового оборудования в рамках сети Happy Land, что в свою очередь обеспечивает реновацию и постоянный эффект новизны Вашего развлекательного центра
- Выработку оптимальной системы налогообложения и снижения затрат по этой статье бюджета

Таким образом, при заключении Договора на Управление с компанией Happy Land Management — Вы получаете качественного и надёжного оператора с более, чем 20-летним опытом работы в области развлечений, сервиса и организации общественного питания, за более чем приемлемую оплату, сумма которой значительно меньше той суммы, которую необходимо было бы заплатить, если бы возникла необходимость создавать собственную Управляющую Компанию.

Мы гарантируем прибыльную операционную деятельность и возврат инвестиций в соответствии с утверждённым бизнес планом. Мы отвечаем за каждую копейку потраченных денег Собственника бизнеса и полученный эффект от этих трат.

Приоритетом компании Happy Land Management, являются долгосрочные и взаимовыгодные партнёрские отношения, а не краткосрочные проекты связанные с большими инвестициями!

Если же Вы считаете, что у Вашего «ребёнка», более счастливое имя, то мы готовы обсудить с Вами все детали совместной работы и в этой случае!



7

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ИНВЕСТОРА

ВАШ БИЗНЕС-ПАРТНЁР
HAPPY LAND MANAGEMENT

Не секрет, что инвестиции в развлекательный бизнес, являются привлекательными и приносят Инвестору доходность от 15 до 50% годовых! Но таких результатов можно добиться только благодаря сотрудничеству с настоящими профессионалами индустрии развлечений и гостеприимства.

Happy Land Management — является экспертом в индустрии развлечений и надёжным Бизнес-Партнёром с 2011 года. Наша Команда из 9 профессионалов использует комплексный подход к решению любой задачи. Мы гарантируем прибыльную операционную деятельность и возврат инвестиций в соответствии с утверждённым бизнес-планом. Мы отвечаем за каждую копейку потраченных денег и полученный эффект от этих трат. Приоритетом компании Happy Land Management, являются долгосрочные и взаимовыгодные партнёрские отношения, а не краткосрочные проекты, связанные с большими инвестициями!

Happy Land Management — Ваш Бизнес-Партнёр возьмёт на себя решение всех вопросов связанных с открытием развлекательного центра в формате от 150 до 3000 кв.м. и обеспечит эффективное операционное управление, в качестве Управляющей Компании.

НА ЭТАПЕ START-UP

- Проведём: маркетинговые исследования существующего рынка развлекательных услуг и конкурентной среды в городе / районе, где планируется открыть развлекательный центр; оценку демографической ситуации; оценку планируемой локации: планируемый трафик, наличие парковки, время работы ТРЦ, привлекательность для целевой аудитории; определим реальный уровень доходов населения.
- Разработаем: оптимальный вариант зонирования помещений, движение потоков посетителей, расстановку коммерчески эффективного игрового оборудования из расчёта извлечения максимальной прибыли с каждого квадратного метра используемой площади и максимальной рентабельности каждой единицы закупаемой техники.
- Определим и разработаем тематическую концепцию с использованием стильного и прогрессивного дизайна, качественных декораций, с учётом эргономики помещения.
- Подготовим инвестиционный бюджет, разработаем детальный бизнес план будущего развлекательного центра с фиксацией всех статей доходов и расходов, расчётом оптимального ФОТ и системы налогообложения. Подготовим график открытия и финансирования проекта.
- Предложим несколько вариантов финансово-юридической схемы проекта.
- Предоставим лицензионный договор на право использования зарегистрированного Товарного Знака «Happy Land», разместим информацию о новом развлекательном центре на сайте www.happyland.ru, осуществим подключение к горячей телефонной линии 8-800-775-23-07.
- Обеспечим контроль СМР: доставку, монтаж и настройку оборудования, мебели и всех необходимых реквизитов.
- Разработаем и проведём рекламную кампанию к открытию центра.
- Предоставим все необходимые стандарты и регламенты, брендированную униформу, печатные и расходные материалы, и всё необходимое для начала операционной деятельности.
- Осуществим подбор, обучение и аттестацию персонала.
- Проведём торжественное открытие развлекательного центра.

*После завершения этапа Start-Up, Happy Land Management обеспечит эффективное операционное управление, гарантированный возврат инвестиций и получение доходности в рамках утверждённого бизнес-плана.
Наши Бизнес-Партнёры и мы всегда вместе зарабатываем деньги в развлекательном бизнесе! Присоединяйтесь!*



8

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

Детский Развлекательный Центр
в ТРЦ «Торговый Квартал»,
г. Калуга, ул. Московская, 338а

КАЛУГА – 1

Дата открытия:
10 декабря 2011 г.

Площадь:
900 м²

Активности:

- Зал игровых аппаратов: призовые аппараты, видеоигры и симуляторы, аэрохоккей, кран-машины, капсула Trance Force, гонки трассовых автомобилей, игровые аппараты для малышей
- Призотека
- Аттракцион Паровоз
- Аттракцион Galaxy
- Надувной батут

Пропускная способность:

18 000 Гостей в месяц

Аудитория:

Дети от 2 до 16 лет и их родители

Преимущества:

- Единственный в городе центр подобного формата
- Уникальный дизайн и декорации
- Широкий спектр услуг
- Доступные цены
- Уникальные аттракционы
- Рядом фуд-корт

КАЛУГА – 2

Дата открытия:
15 октября 2015 г.

Площадь:
350 м²





8.1

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

Детский Развлекательный Центр
в ТРЦ «Торговый Квартал»
г. Домодедово, Каширское шоссе, 3а

Дата открытия:

1 сентября 2012 г.

Площадь:

210 м²

Активности:

- Трехуровневый лабиринт
- Спортивный батут
- Сухой бассейн
- Comfyland
- Игровые аппараты
- Аэрохоккей

Пропускная способность:

7 000Guests в месяц

Аудитория:

Дети от 2 до 16 лет и их родители

Преимущества:

- Шаговая доступность для жителей г. Домодедово
- Уникальный дизайн и декорации
- Новое игровое оборудование
- Доступные цены
- Рядом фуд-корт и кинотеатр



8.2

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

Детский Развлекательный Центр
в ТРЦ «Первый»
г. Новомосковск, ул. Трудовые резервы, 33б

НОВОМОСКОВСК – 1

Дата открытия:

2 ноября 2013 г.

Площадь:

173 м²

Активности:

- Зал игровых аппаратов: призовые аппараты, видеоигры и симуляторы, аэрохоккей, кран-машины, игровые аппараты для малышей
- Призотека
- Двухуровневый лабиринт
- Спортивный батут
- Сухой бассейн
- Большая горка
- Comfyland
- Party Room

Пропускная способность:

9 000 Гостей в месяц

Аудитория:

Дети от 2 до 16 лет и их родители

Преимущества:

- Единственный современный Детский Развлекательный Центр в городе
- Уникальный дизайн и декорации
- Новейшее игровое оборудование
- Доступные цены

НОВОМОСКОВСК – 2

Дата открытия:

1 января 2015 г.

Площадь:

320 м²



8.3

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

ТРЦ «Макси»
г. Тула, ул. Пролетарская, д. 2

Дата открытия:

1 апреля 2016 г.

Общая площадь:

100 м²

Активности:

15 игровых аппаратов
от известных зарубежных
производителей

Пропускная способность:

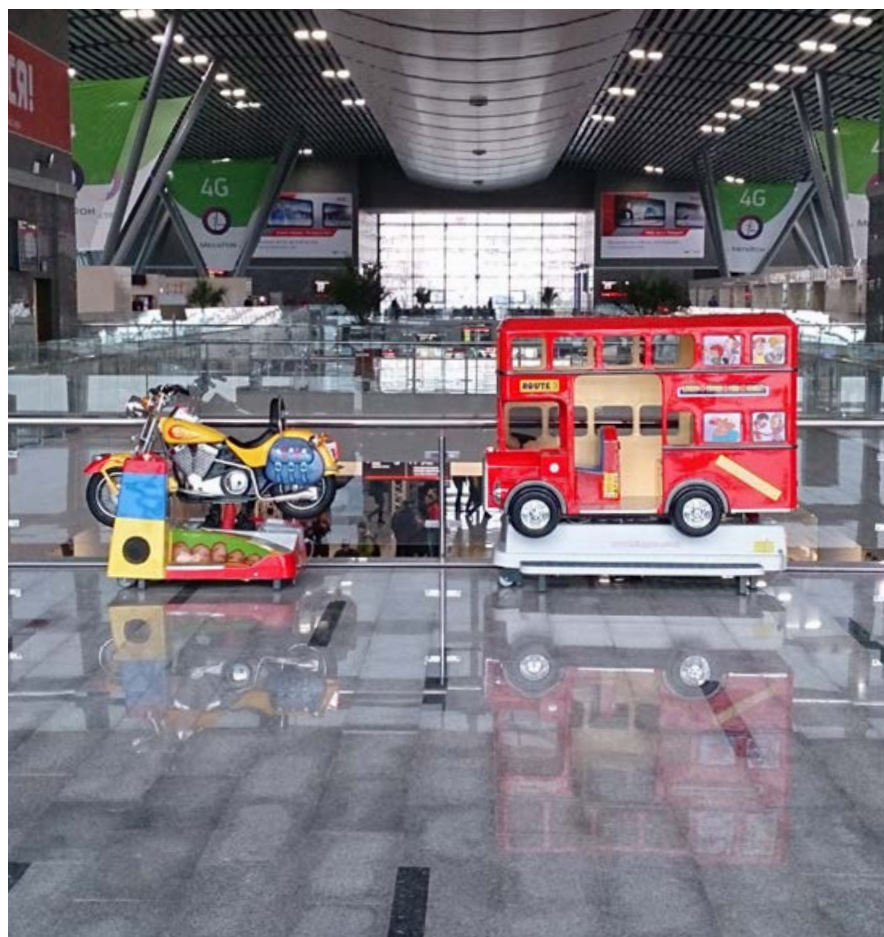
3 500 Гостей в месяц

Аудитория:

Дети от 2 до 16 лет и их родители

Преимущества:

- ✦ Доступные цены
- ✦ Высокий трафик
- ✦ Автономная работа, без наличия персонала



8.4

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ

Развлекательный Центр
г. Адлер, Железнодорожный вокзал

Дата открытия:

1 января 2014 г.

Общая площадь:

150 м²

Активности:

20 новейших игровых аппаратов
от известных зарубежных
производителей

Пропускная способность:

4 000 Гостей в месяц

Аудитория:

Дети от 2 до 16 лет и их родители

Преимущества:

- ✦ Новейшее игровое оборудование
- ✦ Доступные цены
- ✦ Высокий трафик
- ✦ График работы 24/7



9

ПЛАНИРУЕМЫЙ ПРОЕКТ В 2018г. В ТРЦ «ТОРГОВЫЙ КВАРТАЛ», г. Калуга, ул. Московская, 338а

Дата открытия:

Январь 2018 г.

Общая площадь:

1 600 м²

Активности:

- ✦ Более 80 новейших игровых аппаратов от известных зарубежных производителей
- ✦ Призотека
- ✦ Трехуровневый лабиринт
- ✦ Comfyland
- ✦ Супер аттракционы
- ✦ Игры для детей и взрослых
- ✦ Улетные горки
- ✦ 5D-капсулы
- ✦ Party Room
- ✦ Кафе
- ✦ Зеркальный лабиринт

Планируемая пропускная способность:

30 000 Гостей в месяц

Аудитория:

Дети от 2 до 16 лет и их родители

Преимущества:

- ✦ Самый большой крытый Развлекательный Центр в Калужской области
- ✦ Уникальный дизайн и декорации
- ✦ Новейшее игровое оборудование
- ✦ Доступные цены
- ✦ Высокий трафик
- ✦ Рядом фуд-корт и кинотеатр





Россия, 105118, г. Москва,
Шоссе Энтузиастов, д. 34
БЦ «Стримлайн Плаза»

Телефон: +7 (495) 181 43 45
e-mail: info@happyland.ru
www.happyland.ru



 8 (800) 775-23-07